

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PODRÓŻNYCH/KLIENTÓW



- Aleksandra Kita, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **KITA TRAVEL Aleksandra Kita**, ul. Gwiedzna 8/26, 59-220 Legnica, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 6951535502, wpisana do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod numerem ewidencyjnym 40292 (numer rejestracyjny 995/55/2023) od dnia 14 listopada 2023 r., zwana dalej **Organizatorem**, jest Administratorem Danych Osobowych (Administratorem) osób korzystających z oferowanych usług turystycznych, zwanych dalej **Podróżnymi/Klientami**.
- Mając na względzie prawa Podróżnych/Klientów jako podmiotów danych osobowych oraz obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej **RODO**, ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (zwaną dalej **Ustawą**) i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, Organizator zobowiązuje się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Podróżnych/Klientów danych osobowych.
- Wszelkie zapytania, wnioski, skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora jako Administratora, zwane dalej **Zgłoszeniami**, należy kierować na następujący adres e-mail: biuro@kitatravel.pl lub w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany w pkt. 1 powyżej.
- W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
 - dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
 - zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
 - przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
 - wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
- Dane osobowe Podróżnych/Klientów przetwarzane są przez Organizatora jako Administratora Danych Osobowych w celu przedstawienia oferty na żądanie Podróżnego/Klienta (podjęcia działań przez zawarciem umowy), jak również w celu realizacji umów i usług świadczonych przez lub na rzecz Organizatora. Zgodnie z zasadą minimalizacji wyrażoną w RODO Organizator przetwarza wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przygotowania oferty na żądanie Podróżnego/Klienta lub do zawarcia umowy z Organizatorem.
- Dane osobowe przetwarzane są przez czas niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 5 powyżej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku, gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Organizatora wynika ze szczególnych przepisów prawa.
- Źródłem przetwarzanych przez Organizatora danych osobowych są osoby, których dane dotyczą tj. Podróżni/Klienci.
- Dane osobowe Podróżnych/Klientów mogą być przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu przepisów RODO, jeśli wymaga tego prawidłowa realizacja umowy – tj. w przypadku podróży do państwa trzeciego lub np. w przypadku korzystania z usług przewoźnika, który ma siedzibę w państwie trzecim. W innych przypadkach Organizator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich.
- Organizator nie udostępnia danych osobowych Podróżnych/Klientów podmiotom trzecim, bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji publicznej, z zastrzeżeniem pkt. 11 poniżej.
- Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na rzecz Organizatora jako Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji Organizator zawiera z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe, ale wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Dane osobowe Podróżnych/Klientów powierzane są przede wszystkim podwykonawcom i podmiotom, z którymi Organizator współpracuje przy realizacji zawartych umów i świadczeniu usług na rzecz Podróżnych/Klientów.
- Organizator nie profiluje danych osobowych Podróżnych/Klientów w rozumieniu przepisów RODO.
- Zgodnie z przepisami RODO każdy Podróżny/Klient, którego dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora, ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych osobowych,
 - poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych,
 - usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych,
 - niepodlegania profilowaniu,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- W odniesieniu do prawa do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), Organizator zaznacza, że zgodnie z przepisami RODO Podróżni/Klienci nie mają prawa do skorzystania z tego uprawnienia, jeżeli:
 - przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do skorzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji np. do zamieszczenia swojej opinii czy komentarza,
 - przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla wywiązania się przez Organizatora z obowiązków prawnych wynikającego z przepisów np. przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków (np. podatkowych), które nakładają przepisy prawa,
 - przetwarzanie danych jest dokonywane na potrzeby dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń.
- Jeżeli Podróżny/Klient chce skorzystać ze swoich praw, o których mowa w pkt. 13 powyżej, powinien przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@kitatravel.pl, lub w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany w pkt. 1 powyżej.
- Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są osoby, których dane dotyczą (tj. Podróżni/Klienci), oraz – jeżeli ma to zastosowanie – PUODO.

Ja, niżej podpisany(a), oświadczam, że:

- zapoznałem się z treścią Umowy i wszystkich załączników do niej, w tym także powyższej Klauzuli informacyjnej,
- w imieniu swoim i innych uczestników Imprezy, za których dokonuję płatności – że przed zawarciem Umowy otrzymałem Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków na terenie RP, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.02.2015 r., zmienione Anekssem z dnia 15.12.2015 r. / Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015 r., stanowiące Załącznik do Umowy,
- zostałem poinformowany o sposobie ubiegania się o wypłatę środków z tytułu gwarancji i umowy ubezpieczeniowej,
- z tytułu umowy ubezpieczeniowej – wyrażam zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi (SIGNAL IDUNA) przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ – nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnim lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczeń z zawartej umowy ubezpieczenia, jeśli zaistnieje zdarzenie ubezpieczeniowe,
- zostałem poinformowany, że dane ubezpieczonych będą udostępnione SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia, a każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
- zapoznałem z treścią dokumentów, o których mowa powyżej, wszystkich uczestników Imprezy turystycznej, za których dokonuję płatności, a także że powyższe oświadczenia i zgody zostały złożone także przez nich.

PODPIS KLIENTA